

Flavourites | algemene voorwaarden

1. Algemene voorwaarden voor zakelijke partners

Van toepassing op zakelijke memberships, vermeldingen, contentcampagnes en andere promotionele diensten van Flavourites.

Artikel 1 — Wie zijn wij en wanneer gelden deze voorwaarden

Flavourites is de handelsnaam van Flavourites Portal B.V., gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 572.140.85, hierna: Flavourites. Deze voorwaarden gelden voor overeenkomsten met ondernemingen en andere partijen die beroeps- of bedrijfsmatig gebruikmaken van onze zakelijke diensten (hierna: de partner). Afwijkingen gelden alleen als wij die schriftelijk bevestigen. Een specifieke boekingsbevestiging gaat bij tegenstrijdigheid vóór deze voorwaarden.

Artikel 2 — Onze diensten en het sluiten van een overeenkomst

Flavourites biedt onder meer betaalde memberships, vermeldingen op de website, redactionele en commerciële content, nieuwsbriefplaatsingen, winacties en socialmediacampagnes aan. De inhoud, prijs, looptijd, beschikbare kanalen en eventuele plaatsingsdatum staan in de actuele productomschrijving, offerte of boekingsbevestiging. Een overeenkomst komt tot stand nadat Flavourites een aanmelding of boeking heeft bevestigd, dan wel de bestelde dienst uitvoert. Flavourites mag een aanmelding gemotiveerd weigeren wanneer het aanbod niet past bij het karakter of de kwaliteitscriteria van ons platform, of wanneer wettelijke of reputatierisico's daartoe aanleiding geven. Indien toepasselijke platformwetgeving dit vereist, motiveren wij een beperking of weigering volgens die wetgeving.

Artikel 3 — Memberships en zichtbaarheid

Een membership biedt uitsluitend de voordelen die op het moment van bestelling in de productomschrijving en boekingsbevestiging zijn vastgelegd. De partner heeft geen recht op een bepaald aantal bezoekers, klikken, leads of verkopen. Een plaats in een specifieke rubriek of een voorkeurspositie wordt alleen gegarandeerd als dit uitdrukkelijk is afgesproken. Flavourites mag de redactionele indeling, vormgeving en presentatie van het platform aanpassen, met behoud van concreet toegezegde betaalde prestaties. De actuele regeling voor de looptijd, einddatum en eventuele verlenging staat in de boekingsbevestiging. Memberships worden afgesloten voor de periode van een jaar. Indien een membership niet schriftelijk (via email) wordt stopgezet voordat de nieuwe periode aanvangt, wordt er een nieuwe periode van een jaar actief. Members ontvangen uiterlijk een maand voordat de nieuwe periode ingaat, een herinneringsmail.

Artikel 4 — Rangschikking en commerciële herkenbaarheid

De presentatie van vermeldingen kan worden beïnvloed door onder meer de gekozen rubriek, redactionele relevantie, actualiteit, beschikbare ruimte, rotatie en het type betaald membership. Een betaalde voorkeurspositie of gesponsorde bijdrage wordt op passende wijze herkenbaar gemaakt.

Artikel 5 — Aanlevering en juistheid van informatie

De partner levert op tijd juiste, volledige en rechtmatig te gebruiken teksten, productgegevens, afbeeldingen, video's en overige informatie aan. De partner garandeert dat productclaims, prijzen, aanbiedingen en overige commerciële uitingen voldoen aan toepasselijke regelgeving en dat benodigde rechten en toestemmingen aanwezig zijn. Wij mogen informatie bewerken, inkorten en in passende redactionele stijl presenteren, zonder wezenlijke commerciële productclaims te veranderen. Bij twijfel mogen wij publicatie uitstellen totdat de informatie is geverifieerd.

Artikel 6 — Content, beeldmateriaal en rechten

De partner behoudt de rechten op eigen aangeleverd materiaal en verleent Flavourites voor de overeengekomen diensten een niet-exclusieve, wereldwijde, kosteloze licentie om dat materiaal te bewerken voor formaat en plaatsing, te publiceren op de website, in nieuwsbrieven en op eigen sociale kanalen en de plaatsingen voor archief- en portfoliodoeleinden zichtbaar te houden. Voor andere commerciële hergebruiksvormen vragen wij afzonderlijk toestemming. De rechten op originele, door Flavourites gemaakte teksten, fotografie, vormgeving en overige creatieve uitingen blijven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bij Flavourites of haar rechthebbenden. De partner mag deze niet zonder toestemming elders herpubliceren, behoudens het delen van een link of door Flavourites beschikbaar gestelde deelmaterialen. De partner vrijwaart Flavourites tegen aanspraken van derden wegens schendingen van rechten door aangeleverd materiaal, voor zover die aanspraken aan de partner zijn toe te rekenen.

Artikel 7 — Campagnes, goedkeuring en prestaties

Een boeking voor een campagne geldt voor de overeengekomen kanalen en periode. Publicatiedata zijn bindend als ze uitdrukkelijk als definitief zijn bevestigd; bij een noodzakelijke wijziging overleggen partijen over een passend alternatief. Flavourites bepaalt de redactionele uitwerking binnen de afgesproken briefing en wettelijke reclameregels. Eventuele correctierondes, goedkeuringstermijnen en resultatenrapportages worden vooraf schriftelijk vastgelegd. Bereik- en verkeerscijfers uit voorstellen zijn historische indicaties en geen gegarandeerde resultaten.

Artikel 8 — Tarieven en betaling

Alle zakelijke tarieven zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De partner ontvangt een factuur volgens de boekingsbevestiging. De betaaltermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling sturen wij een herinnering en mogen wij na een redelijke aanvullende termijn toekomstige prestaties opschorten. Vanaf verzuim kunnen de toepasselijke wettelijke handelsrente en redelijke, wettelijk toelaatbare incassokosten in rekening worden gebracht. Voor reeds behoorlijk uitgevoerde diensten blijft de betalingsplicht bestaan.

Artikel 9 — Annuleren of wijzigen

Voor een membership gelden de afgesproken looptijd en eventuele annuleringsafspraken uit de boekingsbevestiging. Een afzonderlijke campagne kan tot 10 werkdagen vóór de definitief bevestigde publicatiedatum kosteloos worden geannuleerd. Bij latere annulering mag Flavourites redelijke, aantoonbaar gereserveerde of gemaakte kosten voor de campagne in rekening brengen, tot maximaal de overeengekomen campagneprijs. Als beide partijen een nieuwe datum afspreken, bevestigen zij eventuele meerkosten vooraf schriftelijk.

Artikel 10 — Verantwoordelijkheid bij aankopen en boekingen

De partner is zelf de aanbieder van zijn producten of diensten en verantwoordelijk voor onder meer de juistheid van het aanbod, wettelijke consumenteninformatie, bestelling, betaling, levering, herroeping, garanties, klachten en klantenservice. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, is Flavourites geen verkoper en geen partij bij de overeenkomst tussen de partner en de bezoeker. De partner helpt rechtstreeks bij klachten die zijn aanbod of uitvoering betreffen.

Artikel 11 — Beschikbaarheid en aansprakelijkheid

Flavourites spant zich in voor de overeengekomen dienstverlening en redelijke beschikbaarheid van haar kanalen. Tijdelijk onderhoud, storingen bij externe diensten en overmacht kunnen de uitvoering beïnvloeden. Als Flavourites aantoonbaar tekortschiet, zoeken partijen eerst een passend herstel, zoals correctie of vervangende plaatsing. Voor zover de wet dat toestaat, is de aansprakelijkheid van Flavourites voor directe schade beperkt tot het bedrag dat de partner voor de betreffende opdracht heeft betaald, met een maximum van € 500,-. Deze beperking geldt niet waar beperking wettelijk niet is toegestaan, waaronder schade door opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Flavourites. Indirecte schade en gederfde winst zijn uitgesloten voor zover rechtens toegestaan.

Artikel 12 — Opschorting en beëindiging

Bij ernstige overtreding van deze voorwaarden, misleidende informatie, inbreuk op rechten, veiligheids- of wettelijke risico's of uitblijvende betaling mag Flavourites een plaatsing tijdelijk beperken of opschorten. Waar mogelijk informeren wij de partner vooraf over de reden en geven wij gelegenheid om een herstelbare tekortkoming binnen een redelijke termijn te verhelpen. Bij een wezenlijke tekortkoming die niet tijdig wordt hersteld, mag de andere partij de overeenkomst ontbinden volgens de wet.

Artikel 13 — Overmacht

Bij omstandigheden buiten de redelijke invloed van een partij, zoals langdurige uitval van essentiële infrastructuur, overheidsmaatregelen of ernstige verstoringen bij externe platformen, overleggen partijen over uitstel of een passende vervangende prestatie. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen en is uitvoering blijvend of langdurig onmogelijk, dan mag ieder van de partijen het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst beëindigen. Reeds geleverde, zelfstandig waardevolle prestaties blijven verschuldigd.

Artikel 14 — Privacy, vertrouwelijkheid en klachten

Iedere partij verwerkt persoonsgegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving en informeert betrokkenen over haar eigen verwerkingen. Als partijen voor een campagne persoonsgegevens delen, bepalen zij vooraf doel, grondslag en verantwoordelijkheden; een winactiedeelname geeft niet automatisch toestemming voor marketing. Partijen gaan vertrouwelijk om met niet-openbare bedrijfsinformatie. Klachten over onze dienstverlening kunnen worden gemeld via info@flavourites.nl; wij reageren binnen vijf werkdagen.

Artikel 15 — Wijzigingen en toepasselijk recht

Wij kunnen deze voorwaarden aanpassen. Nieuwe voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten vanaf de bekendgemaakte ingangsdatum; wijzigingen van lopende overeenkomsten worden vooraf aangekondigd met inachtneming van toepasselijke wetgeving en contractafspraken. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter, tenzij partijen eerst een andere passende oplossing overeenkomen.

2. Gebruiksvoorwaarden voor websitebezoekers

Artikel 1 — Welkom bij Flavourites

Op Flavourites ontdek je bijzondere merken, originele webshops, fijne adressen, reistips en andere inspiratie. Deze gebruiksvoorwaarden gelden wanneer je onze website bezoekt of onze online content gebruikt. Flavourites wordt aangeboden door Flavourites Portal B.V. te Utrecht, KvK 572.140.85.

Artikel 2 — Onze selectie en commerciële samenwerkingen

We selecteren en publiceren merken, adressen en content op basis van een combinatie van redactionele keuzes en commerciële samenwerkingen. Soms ontvangen we een vergoeding voor een vermelding, campagne, gesponsord artikel of doorverwijzing. Reclame en betaalde samenwerkingen maken we op passende wijze herkenbaar. Plaatsing op Flavourites betekent niet dat we ieder afzonderlijk product of iedere dienstverlening persoonlijk hebben getest.

Artikel 3 — Doorklikken en kopen bij andere partijen

Via Flavourites kun je terecht komen op websites van andere ondernemingen. Als je daar iets koopt, boekt of aanvraagt, sluit je in principe een overeenkomst met die onderneming. De aanbieder is zelf verantwoordelijk voor prijzen, beschikbaarheid, betaling, bezorging, retouren, garanties en klantenservice. Controleer vóór je aankoop de voorwaarden en gegevens van die aanbieder. Alleen als bij een aanbod uitdrukkelijk staat dat Flavourites zelf de verkoper is, gelden aanvullende eigen verkoopvoorwaarden.

Artikel 4 — Juistheid en beschikbaarheid

We doen ons best om de informatie actueel en correct te houden. Aanbiedingen, openingstijden, beschikbaarheid en productgegevens kunnen echter wijzigen. Neem bij vragen over een product of boeking rechtstreeks contact op met de aanbieder. Ontdek je een fout op onze website? Mail ons via info@flavourites.nl, dan kijken we ernaar.

Artikel 5 — Onze teksten en beelden

De teksten, fotografie, vormgeving en andere content op onze website zijn beschermd door intellectuele-eigendomsrechten van Flavourites of de betreffende makers en merken. Je mag onze content bekijken en een link naar een artikel of vermelding delen. Voor het overnemen van volledige artikelen, foto's of ander beschermd materiaal is voorafgaande toestemming van de rechthebbende nodig, behalve wanneer de wet dit toestaat.

Artikel 6 — Veilig gebruik en meldingen

Gebruik onze website niet op een manier die anderen schaadt, systemen verstoort of rechten van derden schendt. Denk je dat bepaalde content onjuist, onrechtmatig of inbreukmakend is, meld dit dan met de URL en een korte toelichting via info@flavourites.nl. We beoordelen meldingen zorgvuldig en nemen waar passend maatregelen.

Artikel 7 — Nieuwsbrieven, gegevens en cookies

Je kunt je aanmelden voor onze nieuwsbrieven en je weer afmelden via de afmeldlink in iedere mailing. In onze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verwerken en waarom. Ons cookiebeleid beschrijft de gebruikte cookies en vergelijkbare technieken; voor niet-noodzakelijke tracking vragen we vooraf toestemming waar dit wettelijk vereist is.

Artikel 8 — Aansprakelijkheid en contact

Voor zover de wet het toestaat, is Flavourites niet verantwoordelijk voor de uitvoering van aankopen of boekingen bij derden, noch voor de inhoud of werking van externe websites. Dit laat eventuele wettelijke rechten van bezoekers onverlet. Vragen of opmerkingen? Je kunt ons bereiken via info@flavourites.nl. Op deze gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing, met behoud van dwingendrechtelijke consumentenbescherming.

Utrecht - 27 oktober 2026